



ByronWeb

SOFTWARE PEST CONTROL

MODULO PER LA VERIFICA
DELLO STATO DI GESTIONE
DEL CLIENTE

UNI EN 16636 e
STANDARD DI GESTIONE

MODULO RIESAME UNI EN 16636

TUTTO SOTTO CONTROLLO

Il nuovo modulo presente nella Scheda Cliente permette di avere il controllo completo dello Stato di Gestione del Cliente.

Il tutto in una sola schermata, dalla quale oltre a visionare lo stato generale delle varie fasi previste dalla UNI EN 16636 sarà possibile verificare le carenze di gestione di ogni singola fase.

Dallo stesso modulo e con pochi click, potremo produrre tutta la documentazione relativa al singolo cliente.



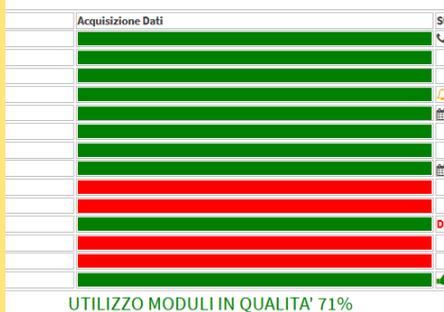
UNI EN 16636

PUNTO DI RIFERIMENTO PER OPERARE SECONDO STANDARD RICONOSCIUTI A LIVELLO INTERNAZIONALE

Tutte le fasi di gestione del cliente sono valutate sulla base delle informazioni inserite sul gestionale attraverso i vari moduli dedicati.

5.1 - Gestione Primo Contatto
5.2 - Sopralluogo - Ispezione
5.3 - Valutazione Rischi
5.4 - Pest Proofing - Note di Miglioramento
5.5 - Programmazione Servizi
5.6 - Configurazione Sistema Soglie e Alert
5.7 - Proposta Formale Al Cliente
5.8 - Erogazione Servizio Programmato
5.9 - Gestione rifiuti
5.10 - AZIONI CORRETTIVE
5.10 - Planimetrie Digitalizzate
5.10 - Non Conformità e Superamenti di Soglia
5.10 - Relazioni Periodiche
5.11 - Feedback e Questionari di qualità

Modulo RIESAME - Valutazione avanzamento comm



RIEPILOGO GRAFICO SINTESI CROMATICA DELLO STATO DI GESTIONE

Feedback grafico dello stato di ogni singolo modulo, in modo da individuare eventuali carenze con un rapido colpo d'occhio, con classici semafori rosso, verde.

STATISTICHE MODULI/QUALITA'

Dettaglio delle informazioni dei moduli con le informazioni inserite su Byron, quali, ad esempio, chiamate (aperte - chiuse), non conformità (risolte - non risolte), feedback (positivi - negativi), data di revisione planimetria, interventi (programmati - svolti), etc.

messaggio secondo Qualità - UNI EN 16636

Statistiche		
📞 2 Totali	🔴 27 Aperte	🟢 2 Chiuse
🚨 1 Aperte	🟢 1 Risolte	🔴 0 Non Risolte
📅 Interventi Programmati: 186		
📅 Interventi Svolti: 14		
Data Revisione Planimetria Sito non Inserita		
🟢 0 Positivi	🟡 0 Neutri	🔴 0 Negativi

STAMPA FASCICOLO CLIENTE

Tutte le stampe utili e necessarie a redigere il fascicolo del cliente raccolte in un unico elenco, divise per fasi di gestione del cliente previste dalla UNI EN 16636.

Stampe	
📞	Stampa chiamate
🏠	Stampa Sopralluogo
📊	valutazione Rischio sintetica
📄	Stampa riepilogo
📅	Stampa Riepilogo generale
📊	Stampa Riepilogo Settori
📄	Stampa Riepilogo Sito
📄	Stampa Contratti
📊	Grafico monitoraggi
📊	Grafico Rimozioni
📄	Planimetrie Settori
📄	panimetria sito

UNO STRUMENTO FONDAMENTALE SIA NELLA GESTIONE DEI CLIENTI CERTIFICATI CHE PER OPERARE SECONDO NORMATIVA VOLONTARIA, CHE PERMETTE DI RESTARE CONCENTRATI SU UN CLIENTE, VERIFICARE IL RISPETTO DELLA UNI EN 16636, MA ANCHE DI EVENTUALI PROCEDURE INTERNE COME TEMPI DI GESTIONE E SODDISFAZIONE DEL CLIENTE NELL'OTTICA DEL MIGLIORAMENTO DEGLI STANDARD DI QUALITÀ AZIENDALI.



IL SOFTWARE IN CONTINUA EVOLUZIONE

ByronWeb è Sempre al tuo fianco!